



RİZE TİCARET BORSASI HİZMET STANDARTLARI

Etkin, verimli, hesap verebilir, vatandaş beyanına güvenen ve şeffaf bir kamu yönetimi oluşturmak; kamu hizmetlerinin hızlı, kaliteli, basitleştirilmiş ve düşük maliyetli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak üzere, idarelerin uyması gereken usul ve esasları düzenlemek amacı ile hazırlanan "*Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul Ve Esaslara İlişkin Yönetmelik*" 31.07.2009 tarih ve 27305 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yönetmeliğin" 6'ncı maddesiyle; kamu hizmetini doğrudan sunan birimler tarafından kamu hizmet standardı tablolarının hazırlanarak vatandaşların kolayca görebileceği panolarda ve kurumsal internet sayfalarında ilan edilmesi hususları hüküm altına alınmıştır.

Konu ile ilgili olarak Borsamızda gerekli çalışmaları yaparak, ilgili mevzuat uyarınca Borsamız tarafından sunulan hizmetlere ilişkin Hizmet Standardı tablosunu hazırlamıştır.

Hazırlanan Rize Ticaret Borsası Hizmet Standartları Tablosu aşağıdadır.

RİZE TİCARET BORSASI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)	HİZMETİN BEDELİ
1	Borsaya Kayıt	<p>Tüzel Kişiler İçin;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ticaret Odası Odası Kayıt Belgesi • Yetkilinin Kimlik Fotokopisi • Temsilcilerin yeni çekilmiş 4,5 x 6 ebadında 3'er adet fotoğrafları, • Vergi Dairesi Kayıt Belgesi (Vergi Levhası Fotokopisi) • Zirai Stopaj Borcunun Olmadığını Gösterir Yazı <p>Geçek Kişiler İçin;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ticaret Odası veya Esnaf Sanatkarlar Odası Kayıt Belgesi • Yetkilinin Kimlik Fotokopisi • Temsilcilerin yeni çekilmiş 4,5 x 6 ebadında 3'er adet fotoğrafları, • Vergi Dairesi Kayıt Belgesi (Vergi Levhası Fotokopisi) • Zirai Stopaj Borcunun Olmadığını Gösterir Yazı 	3 İş Günü (Kayıt Kararının Alındığı İlk Yönetim Kurulu Toplantısına Müteakip)	<p>2015 yılı için</p> <p>Birinci Derece 220,00 İkinci Derece 200,00 Üçüncü Derece 190,00 Dördüncü Derece:180,00 Beşinci Derece 170,00</p>
2	Borsa Kaydında Değişiklik Yapma	<ul style="list-style-type: none"> • Ticaret Odası veya Esnaf Sanatkarlar Odası Kayıt Belgesi • Yetkilinin Kimlik Fotokopisi • Vergi Levhası Fotokopisi • Dilekçe 	1 İş Günü (Kayıt Kararının Alındığı İlk Yönetim Kurulu Toplantısına Müteakip)	Bedelsiz
3	Borsadan Kayıt Sildirme	<ul style="list-style-type: none"> • Ticaret Sicili veya Esnaf ve Sanatkarlar Sicilindeki kaydının terkin edildiğini gösteren Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi veya Türkiye Esnaf 	1 İş Günü (Kayıt Kararının Alındığı İlk Yönetim Kurulu Toplantısına Müteakip)	Bedelsiz

		ve Sanatkarlar Sicil Gazetesinin aslı veya onaylı örneği ya da sicil tasdiknamesi, <ul style="list-style-type: none">• Dilekçe		
4	Borsa Kayıt Sureti	<ul style="list-style-type: none">• Gerçek-Tüzel Kişi Beyanname Formu	10 Dakika	Bedelsiz
5	Tescil	<ul style="list-style-type: none">• Beyan (Müstahsil Makbuzu veya Müstahsil Listesi + Faturanın Aslı)• Muhtasar Beyanname• Tahakkuk Fişi• Vergi Alındı Makbuzu	10-30 Dakika	Müstahsil Alımları %0 2 (Binde iki) Fatura Tavan 220.00 TL
6	İhracat Fatura Tasdiki	<ul style="list-style-type: none">• Faturanın Aslı	10 Dakika	20,00 TL
7	Yerli Malı Belgesi	4737 Sayılı Kamu İhale Kanununun 63.Maddesi gereğince *Dilekçe <ul style="list-style-type: none">• Kapasite Raporu• Sanayi Sicil Belgesi• Gıda Sicil belgesi• Gıda Üretim Sertifikası	1-2 Saat	20,00 TL

- Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması, hizmet bedelleri dışında ücret istenmesi durumunda,
- Laboratuvar işlemleri için yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması, hizmet bedelleri dışında ücret istenmesi durumunda, İlk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

Adı ve Soyadı : İsmail KOCAMAN

Unvanı : Genel Sekreter

Adres : Rize Ticaret Borsası
İslampaşa Mah. Borsa Binası Menderes Bulvarı No : 522
Kat 1 RİZE

Tel : 0464-217 43 13-103

Fax : 0464-217 39 94

E-Posta : kocaman10@hotmail.com

İkinci Müracaat Yeri :

Adı ve Soyadı : Yusuf AK

Unvanı : Tescil Memuru

Adres : Rize Ticaret Borsası
İslampaşa Mah. Menderes
Bulvarı No: 522 RİZE

Tel : 0464-213 06 60 -105

Fax : 0464- 217 39 94

E-posta : yusufak_53@hotmail.com