



TÜM ODA VE BORSALARA  
(Genel Sekreterlik)  
TÜRKİYE SEKTÖR MECLİSLERİ  
ÜYELERİNE  
KADIN VE GENÇ GİRİŞİMCİLER  
KURULU ÜYELERİNE  
TÜRKİYE 100 PROGRAMI  
KATILIMCILARINA  
ORGANİZE SANAYİ BÖLGELERİ ÜST  
KURULUNA



**TOBB**  
TÜRKİYE  
ODALAR VE BORSALAR  
BİRLİĞİ

Tarih : 8.4.2021  
Sayı : 34221550-045.01- E-3587  
Konu : 21. Kamu Kalite Sempozyumu

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Türkiye Kalite Derneği (KalDer) iş birliğinde 13 - 14 -15 Nisan 2021 tarihlerinde ekli program çerçevesinde "Geleceği Şekillendirmek" konulu 21. Kamu Kalite Sempozyumu gerçekleştirilecektir. İnternet üzerinden gerçekleştirilecek olan Sempozyuma ilişkin davet ekte sunulmaktadır. Bu kapsamda toplantıya katılımınızı, sosyal medya ve internet sitenizde paylaşmanızı ve üyelerinize duyurarak katılımlarını sağlamanızı rica ederim. Saygılarımla,

*e-imza*

Mustafa SARAÇÖZ  
Genel Sekreter

EK:21. Kalite Sempozyumu Program (1 sayfa)



Evrakı Doğrulamak için : <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?V=BEKR3E7EL>  
Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA  
Tel: +90 (312) 218 20 00 (PBX) • Faks: +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92  
E-Posta: [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr) • Web: [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) • KEP: [tobb@hs02.kep.tr](mailto:tobb@hs02.kep.tr)  
Ayrıntılı bilgi için: Sıla KAZAN SÜER Tel: +90 (312) 2182186  
E-Posta: [sila.kazan@tobb.org.tr](mailto:sila.kazan@tobb.org.tr)

Birliğimizde  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır



21.KAMU KALİTE SEMPOZYUMU  
**'Geleceği Şekillendirmek'**  
13-14-15 Nisan 2021, Zoom Webinar

# 21. KAMU KALİTE SEMPOZYUMU

(Webinar – İnternet Üzerinden)

13 – 14 – 15 Nisan 2021

Webinara katılım adresi: <http://webinar.tobb.org.tr>

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Türkiye Kalite Derneği'nin iş birliğinde "Geleceği Şekillendirmek" başlığı ile internet üzerinden gerçekleştirilecek olan Sempozyum'a katılımlarınız beklenmektedir.

**Webinara**

<http://webinar.tobb.org.tr>

**linkinden katılabilirsiniz.**

Tüm üyelere katılım ücretsizdir.

13 Nisan 2021/ 1. Gün

**10.30-10.45 Açılış Konuşmaları**

**10.45-11.30 Açılış Konuşmacısı: Karar Alma Süreçlerinde Meslek Kuruluşlarının Rolü**

Cemil ÇİÇEK, Cumhurbaşkanlığı Yüksek İstişare Kurulu Üyesi, TBMM Eski Başkanı

**11.30-11.45 Kısa bir ara**

**11.45-12.30 Türk Kamu Yönetiminin Bugünü ve Kriz Sonrası Yapılanması Paneli**

**Panel Başkanı:**

Mehmet Nuri ASLAN, İŞKUR Eski Genel Müdürü

Esen ÇAĞLAR, Politika Analiz Laboratuvarı, Yönetici Ortak

14 Nisan 2021 / 2. Gün

**10.30-11.15 Açılış Konuşmacısı: Uzun Dönemde Büyüme**

Süreyya SERDENGEÇTİ, Merkez Bankası Eski Başkanı ve TEPAV Makroekonomi Program Danışmanı

**11.15-11.30 Kısa bir ara**

**11.30-12.15 Yerel Yönetimlerde Son Dönem Başarı Hikayeleri**

**Panel Başkanı:** Nazik IŞIK, İzmir Kent Konseyi Başkanı

Prof. Dr. Savaş Zafer ŞAHİN, Ankara Kent Konseyi Başkan Yardımcısı

Mürsel SABANCI, Türkiye Kent Konseyleri Birliği 11. Dönem Başkanı ve Balıkesir Kent Konseyi Başkanı

15 Nisan 2021 / 3. gün

**10.30-11.15 Açılış Konuşmacısı: Pandemi'nin Ekonomiye Etkileri**

Prof. Dr. Güven SAK, TEPAV

**11.15-11.30 Kısa bir ara**

**11.30-12.15 Kamu Yönetiminin Son Dönem Dijital Dönüşümü Paneli**

**Panel Başkanı:** Prof. Dr. Türksel Kaya BENGŞİR, Hacı Bayram Veli Üniversitesi Öğretim Üyesi

M. Emin TORUNOĞLU, Ticaret Bakanlığı, Davranışsal Kamu Politikaları ve Yeni Nesil Teknolojiler Daire Başkanı

Dr. Şebnem ÖZDEMİR, İstinye Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölüm Başkanı, Futuristler Derneği Başkan Yardımcısı, MIT CSAIL Research Collaborator

Seminer ile ilgili iletişim: [kobi@tobb.org.tr](mailto:kobi@tobb.org.tr), 0312 218 24 31