



**DOĞU KARADENİZ İHRACATÇILAR BİRLİĞİ**  
**GENEL SEKRETERLİĞİ**



**Sayı** : 91243702-TİM.DKİB.GSK.BIMARGE.2017/366-2410

Trabzon, 3/10/2017

**Konu** : E-Ticaret Sitelerine Toplu Üyelik Desteği Hk.

**SİRKÜLER (2017/61)**

**Değerli İhracatçı Üyemiz;**

Bilindiği üzere, bir çok ülke günümüz teknolojik imkanlarını kullanarak ülkelerinde üretilen ürünlerin uluslararası piyasalarda tanıtımını yaparak ihracatını artırmada elektronik ticaretten önemli pay almaktadır. Teknoloji ve bilişim dünyasında yaşanan hızlı gelişmeler, önümüzdeki yıllarda uluslararası ticarete elektronik ticaretin (e-ticaret) payının hızla yükselerek geleneksel ticaretin önüne geçeceği hepimizin malumudur. Bu gelişmeler ışığında tüm ülkelerde hızla yükselen ve payını her geçen gün artıran e-ticaret ve e-ihracattan Ülkemizin de daha fazla pay alarak, Ülkemizde üretilen ürünlerin tüm dünya ülkelerinde tanıtım ve bilinirliğini artırmak için Ekonomi Bakanlığımızca ihracata yönelik Devlet Yardımları ihdas edilerek, uygulaması İhracatçı Birliklerince yürütülmek üzere uygulamaya konulmuş bulunmaktadır.

Bu çerçevede uygulamada bulunan ve uygulaması İhracatçı Birliklerince yürütülmekte olan 2011/1 Sayılı Pazar Araştırması ve Pazara Giriş Desteği Hakkındaki Tebliğ kapsamında, **firmalarımızın uluslararası piyasalara yönelik faaliyet gösteren E-Ticaret sitelerine yapacak oldukları üyelik giderlerinin %80'i 3 yıl boyunca desteklenmektedir.** Konu hakkında Türkiye İhracatçılar Meclisimizin İhracatçı Birlikleri ile yaptığı müşterek çalışma kapsamında, dünya geneli en önde gelen uluslararası E-Ticaret sitesi yönetimleri ile anlaşmalar tesis edilerek gerekli fiyat indirimleri alınmış ve E-Ticaret Sitelerine üye olacak ihracatçılarımızın sadece toplam üyelik bedelinin **%20 sini ödemeleri ile yıllık abonelikleri** tamamlanmış olacaktır.

Bu kapsamda, İhracatçı Birlikleri üyelerimizin günümüz teknolojik imkanlarını kullanarak ürünlerini çok düşük bir maliyetle uluslararası piyasalarda ve sektörün önde gelen e-ticaret sitelerinde tanıtma imkanı bularak, e-ticaretten de pay almalarına katkı sağlaması amacıyla, anlaşma sağlanan **3 e-ticaret sitesi** ile ilgili bilgiler ve hizmet detayları ekte sunulmuştur.

Konuyu bilgilerinize sunar, Ekonomi Bakanlığımızca büyük önem verilen E-Ticaret sitelerine üyelik konusunda, ilgili Birliğimiz personelleri ile temasa geçilerek gerekli işlemin tesisi hususunda, bilgi ve gereği rica olunur.

**E-İmzalıdır**

**İdris ÇEVİK**  
**Genel Sekreter**

- EKLER :** 1)- Alibaba.com Bilgi Notu  
2)- Kompass.com Bilgi Notu  
3)- Turkishexporter.net Bilgi Notu  
4)- E-Ticaret Sitelerine Üyelik Desteği (Sunu)

**İhracatçı Birliği üyesi firma, Ekonomi Bakanlığı e-ticaret sitesi üyelik desteklerinden faydalanabilmek için;**

1. **Ekonomi Bakanlığı** destekleri kapsamında **TİM-İhracatçı Birlikleri** ile işbirliği anlaşması imzalayan

- **Alibaba.com**
- **Kompass.com**
- **Turkishexporter.net**

e-ticaret siteleri arasından, nitelik ve hizmet bakımından faaliyet alanına uygun olan siteyi seçer.

2. E-ticaret sitesi ile iletişime geçerek üyelik anlaşmasını tamamlar.

3. Üyelik ücretinin **%20'si** oranındaki katılım tutarını, e-ticaret sitesi tarafından kendisine iletilecek olan **TİM**'in banka hesabına yatırır. Her e-ticaret sitesi için ayrı bir hesap tanımlanmıştır. Banka dekontunu e-ticaret sitesine teslim eder.

4. E-ticaret sitesinin **TİM**'e göndereceği her bir üyelik başvurusu paketinin onaylanmasını takiben ihracatçı firma e-ticaret sitesinden hizmet almaya başlar.

**E-ticaret siteleri ile iletişime geçmek; üyelik ücretleri, paket içerikleri ile ilgili detaylı bilgi almak için:**

**1- Alibaba.com**

Üyelik ücreti: 5.572,00 TL (Firmanın ödeyeceği %20'ye karşılık gelen Tutar :**1.115.-TL**)

Telefon: **0 212 709 69 64**

E-mail: [satis@e-glober.com](mailto:satis@e-glober.com)

[www.alibaba.com](http://www.alibaba.com)

**2- Kompas.com**

Üyelik ücreti: 5.944.-TL (Firmanın ödeyeceği %20'ye karşılık gelen Tutar **1.189.-TL**)

Telefon: 0 212 276 66 35 – 0 212 365 40 60

E-mail: [kompass@kompass.com.tr](mailto:kompass@kompass.com.tr)

[www.kompass.com](http://www.kompass.com)

**3- Turkishexporter.net**

Üyelik ücreti: 5.600.-TL, (Firmanın ödeyeceği %20'ye karşılık gelen Tutar **1.120.-TL**)

Telefon: 444 23 99

E-mail: [info@turkishexporter.net](mailto:info@turkishexporter.net)

[www.turkishexporter.net](http://www.turkishexporter.net)

## DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR:

- ☑ Şirketin, üye olmak ve destekten faydalanmak istediği e-ticaret sitesine ***hâlihazırda üye olmaması*** gerekmektedir. Toplu üyelik projesinde, proje grubunda yer alan 250 ve üzerindeki firmalar, üyeliklerini Bakanlıktan gelen proje onayının ardından eş zamanlı olarak kullanabileceklerdir.
- ☑ Üyelikler onaydan sonra aktifleşecektir.
- ☑ Şirketin ***İhracatçı Birliği üyesi*** olması gerekmektedir.
- ☑ Şirketin TTK. Madde 124'te belirtilen ***ticaret şirketleri*** arasında yer alması, yani ***adi şirket olmaması*** gerekmektedir. (Ticaret şirketleri; kollektif, komandit, anonim, limited ve kooperatif şirketlerden ibarettir.)
- ☑ Şirket, ***Turquality ve Marka Desteğinden*** faydalanmamış olmalıdır.
- ☑ Şirket, ***hizmet sektöründe*** faaliyet göstermemelidir.

**2- Şirket, seçmiş olduğu e- ticaret sitesi ile iletişime geçerek, paket içerikleri hakkında detaylı bilgiyi edinir, üyelik formunu doldurur ve üyelik ücretinin %20'sine tekabül eden katılım ücretini, TİM'in ilgili e-ticaret sitesi için belirlediği hesap numarasına yatırır. Şirket yapacağı tüm bu işlemler için doğrudan sitelerle iletişime geçecektir, üyelik başvuruları Meclisimize yapılmamaktadır.**

**3- E-ticaret sitesi, gelen üyelik başvurularını konsolide hale getirerek bir şirket listesi hazırlar. Liste 250+ firmaya ulaştığında, gerekli kontrollerini yaparak detaylı şirket listesini TİM onayına gönderir.**

250 şirketlik listenin oluşturulması için geçen zaman e-ticaret sitesinin şirketlere ulaşmak için geliştirmiş olduğu stratejilere bağlı olarak 15 - 45 gün arasında sürmektedir. Bu süreçte şirketlerin yapması gereken başka bir işlem bulunmamaktadır.

**4- TİM'e ulaşan listede yer alan şirketlerin İhracatçı Birliklerine üyelik durumları kontrol edilir. Ödemesini yapmış olan İhracatçı Birliği üyesi firmalar TİM tarafından onaylanır.**

**5- Kontrol sonrasında, nihai liste gerekli başvuru formlarıyla birlikte Bakanlık onayına gönderilir.**

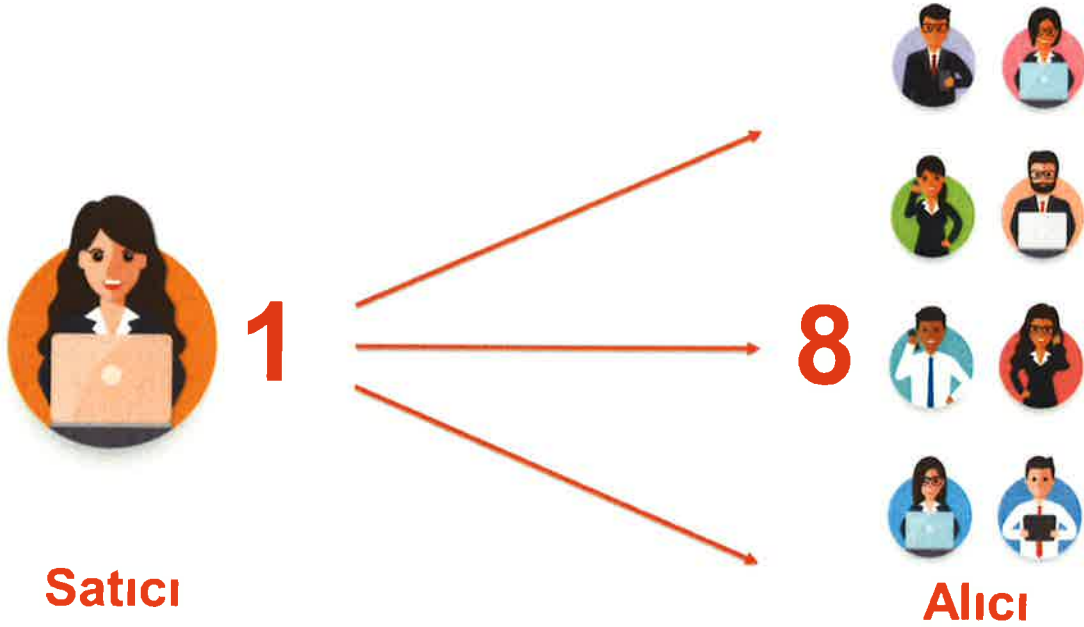
**6- Bakanlık onayının ardından en geç 2 hafta içerisinde proje grubunun üyelikleri başlatılır.**

## 1. Alibaba.com

Dünyanın en büyük online B2B (nihai tüketiciye yönelik olmayan-toptan) ticaret platformu Alibaba.com bir Alibaba Grup şirketi olup, bugün;

- ✓ 190 bölge ve ülkede
- ✓ 40 sektör/kategori ve 6.000 alt kategoride
- ✓ 2 milyon çevrimiçi mağaza
- ✓ 260 milyon kayıtlı üyesi ile
- ✓ 11 farklı dilde (Türkçe dahil)

Hizmet veren 1 satıcı başına 8 alıcı katsayısı ile işletmeler arası (B2B) online ticarete bir dünya lideridir.



Alibaba Grubu 1999 yılında apartman dairesinde 18 kişi ile birlikte kurulmuş olup günümüzde Çin’de 90 ve Çin dışında 19 ofisinde toplam ~60.000 çalışanı bulunmaktadır

Alibaba Grubu 1999 yılından günümüze ihtiyaçlar dahilinde ilgili fonksiyon ile ilgili ya şirket satın almış ya da şirket kurmuştur. Şirketlerin kuruluşları aşağıda görülmektedir;



## 2. TEKLİF EDİLEN ÜRÜN İÇERİĞİ

TİM'e özel Alibaba.com Global Gold Supplier Basic paketinin normal Basic paket ile karşılaştırılması aşağıda görülmektedir;

|                                                     | Alibaba.com GGS<br>Basic Üyelik<br>İçerik | TİM Projesi<br>Alibaba.com GGS<br>Basic Üyelik<br>İçerik | Fiyat (KDV Dahil)   |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|
| GGs Basic Paket<br>İçeriği                          | ✓                                         | ✓                                                        | 7.000 ₺             |
| Ülke sayfası öne<br>çıkartılan tedarikçi<br>banneri | ✗                                         | ✓                                                        | 3.250 ₺             |
| Kapsamlı Çağrı<br>Merkezi Desteği                   | ✗                                         | ✓                                                        |                     |
| Kapsamlı Eğitim<br>Desteği                          | ✗                                         | ✓                                                        |                     |
| Şehir Turları                                       | ✗                                         | ✓                                                        |                     |
| Toplam                                              |                                           |                                                          | <del>10.250 ₺</del> |

Normal basic pakete ek olarak TİM projesine özel Alibaba.com Global Gold Supplier Basic paketine detayları aşağıda bulunan hizmetler;

- KDV dahil 3.250 TL değerinde her bir üye için alibaba.com ülke sayfası bannerı
- Kapsamı genişletilmiş uzaktan erişim dahil çağrı merkezi desteği
- Sınıf eğitim dışında internet üzerinden online eğitim ve projeye özel platform kullanımı ile ilgili 21 konu başlığına ait video
- İhracatta e-dönüşüm farkındalığını arttırmak adına şehirlerde gerçekleştirilen şehir turları/roadshow

Eklenmiş olup mevcut fiyatı **KDV dahil 10.250 TL olan paketin bedeli TİM'e özel 5.945 TL** olarak belirlenmiştir.

## KOMPASS

TİM projesinde paket içeriğine ilave özellikler eklenmemiş, 16.000,00 TL değerindeki paket ücreti 5.944,00 TL olarak belirlenmiştir.

| KOMPASS PAKET İÇERİĞİ                              | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | Kompass, firmaların uluslararası bilinirliğini arttırarak yeni iş bağlantıları kurmalarına olanak tanıyan, sektör ve ürün kodlarına göre detaylı araştırma imkanı sunan bir e-ticaret sitesidir. Kompass kullanıcıları aşağıdaki ürün özelliklerinden faydalanarak ürün ve hizmetlerini tüm dünyaya tanıtırlar. Kompass'ın gelişmiş araştırma özellikleri ile de hedef pazarlarındaki potansiyel alıcı ve satıcılara ulaşırlar. |
| • Logo                                             | Firmanın kurumsal logosu Kompass üzerinden global olarak yayınlanmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| • Weblink                                          | Firmanın kullanmakta olduğu kurumsal web sitesi linkidir. Weblink sayesinde Kompass'ın global web sayfası üzerinden firmanın web sitesine yönlendirme yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| • Sınırsız ürün görüntüleme                        | Firmanın kendi ürün görsellerini ve açıklamalarını sınırsız olarak sistemde tanıtmasıdır. 26 dil seçeneği ile desteklenmekte ve otomatik dil çevirisi yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| • Sınırsız haber bülteni                           | Firma ile ilgili bütün haber bilgileri ( fuar organizasyonu, yeni ürünler, iş ortaklığı, yatırımlar vb.) eklenebilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| • Katalog yükleme                                  | Firma, kendi ürün kataloğunu sisteme yükleyerek global tanıtım yapma imkanına sahiptir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| • Video paylaşımı                                  | Firma, kurumsal tanıtımı veya ürünleri ile ilgili videolarını URL uzantıları ile sistemde yayınlatabilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| • Firma yöneticilerinin iletişim bilgileri         | İşbirliği yapılması istenilen firma yöneticilerinin kontak bilgilerine Kompass üzerinden erişim sağlanmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| • Geniş kapsamlı istatistiksel bilgi               | Kompass, üye firma profilinin ayda kaç kez görüntülendiği ve firma iletişim bilgilerinin kaç kez tıklandığı gibi detaylı istatistik bilgileri kullanıcıya sunmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| • Çoklu kriter seçimi ile sınırsız firma sorgulama | Kompass'ın gelişmiş araştırma kriterleri hedef pazarlardaki potansiyel alıcı /satıcıları belirlerken; ciro aralıkları, çalışan sayısı, coğrafi bölge,detaylı sektör ve ürün kodu, ithalat-ihracat yapıp yapmadığı gibi bir çok kriteri baz alarak araştırma imkanı sunmaktadır.                                                                                                                                                 |
| • 1 kullanıcı için yıllık kullanım lisansı         | Kompass, e-Ticaret sitesi kapsamında sunduğu global tanıtım ve araştırma hizmetlerinin bir kullanıcı için bir yıl boyunca sınırsız kullanımına imkan tanımaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                              |

## **Turkishexporter.net**

### **TİM Projesi Platin Paket İçerik İzahları: 1-) İhracat Fırsatları Bülteni Hakkı:**

Turkishexporter.net'te günlük olarak yayınlanan Yurt Dışı İhracat Fırsatları (Alım Talepleri) Bülteni toplamda 35 ana sektör ve 400 alt sektörden oluşur. Bu erişim hakkı TİM Projesi kapsamında üye olan firmalar için 3 adete kadar ana sektör seçimi hakkı sağlanmıştır. Bülten Nedir? Son 24 saat içerisinde Turkishexporter.net'e ulaşan yurt dışı alıcılar firmaların bir elektronik bülten halinde toplanması ve günde 2 kez üye firmalara tüm alıcıların iletişim detayları ve talep/işbirliğinin fırsatlarının (ne almak ve ne kadar almak istediği) detayları ile ulaştırılmasıdır. Üye Firma TİM Ödemesini yaptığı gün kendi sektöründe alıcılarla hemen görüşmeye başlayabilmektedir.

### **2-) Üyelik Profili Hakları:**

TİM projesi kapsamında her bir üye için bir ana şirket profili hesabı oluşturulur. Bu profil hesabı her üye için 4 dilde yayın hakları sağlar. (Türkçe, İngilizce, Rusça ve Arapça). Her dil hesabı, 50 adet ürün adı (anahtar kelime) / ürün görseli anahtar kelime hakkı sağlar. Bu sağlanan hakların üye adına tanımlanması, dil çevirileri ve faydalı profil oluşumu da ayrıca Turkishexporter.net uzmanları tarafından yapılır.

(Lakin uygulamada TİM projesi kapsamında her firma için uygulamada 100'e kadar ürün yüklemesi yapılmaktadır. Dil çevirileri doğal dil çevirisi olarak yapılmaktadır. Yine dil uygulamaları çerçevesinde Fransızca, İspanyol ve Portekizce dilleri siteye eklenme aşamasındadır. Üyelerimiz bu yeni üç dilde de kendileri İngilizce ana dilinden translate çeviri ile 7 dile kadar profil oluşturma hakkı da ayrıca TİM üyelerine sağlanmıştır.) Üye TİM'e ödemesini gönderdiği birkaç gün içerisinde ana dil olan İngilizce tanımları hemen yapılmaktadır.

### **3-) İhracat Pazar Araştırması Kredi/Kontör Hakkı:**

TİM Projeleri kapsamında üye olan her firmanın ihracat pazar araştırması yapabilmesi için Turkishexporter.net'e son 5 yılda ulaşmış ve Türkiye'ye ürün almak üzere başvuru yapmış, Türkiye'den ürün almış yaklaşık 200.000 firmanın iletişim datalarına erişebilmektedir. Örneğin bir Ayakkabı ihracatçısı firma Turkishexporter.net arşivlerinden son 5 yılda ülkemizden ayakkabı almak üzere başvuru yapmış (veya satın almış) örnek 2,000 firma bulabilir. Bunlardan 2500 kredi/kontör karşılığı 250 adet firmanın iletişim datalarına erişebilir. Yani bugün üye olmuş firma bu dataları kullanarak hiç beklemeeksizin ihracat müşterilerine erişip e-ticaretin ilk satışlarını buradan yapabilir. Kredi/Kontör Hakkı Örnek ayakkabı firması için bugünden sonraki 365 günü kapsamaz. Bugünden sonra gelecek yüzlerce ayakkabı alıcısı da olsa hepsinin iletişim alım detaylarını kapsamaz.

### **4-) 90 dilde etkin web / Alan adı tahsis:**

TİM projesi kapsamında (TİM Sözleşmesinde yer almamasına rağmen) her üye firma bir alan adı alınmakta ve bir yıl boyunca o firmanın Turkishexporter.net'te yer alan İngilizce Şirket Profilinden oluşan sadece kendi firmasının iletişim ve diğer detaylarının yer aldığı bir web sitesi tahsis edilmektedir.

Bu üyemiz ihracatçı firmaya özel oluşturulan ekstra site ( Etkin Web) ; e-ticaret sitesi alt yapısı içeren ve ileri düzey teknikleri içeren SEO uyumlu donatılmış bir sitedir. Bir yabancı dilde web sitesi bulunmayan şirketlerin bu ihtiyaçlarını karşıladığı gibi ilgili o firmaya yıl boyunca ekstra daha çok alıcı

ile buluşmasını sağlar. Bu site ayrıca Google Translate sayesinde hangi ülkede açılırsa o ülkenin dilinde açılır ve toplam 90 dile dönüşebilir.

#### 4-) Etkin Kullanım Eğitimi / İleri Düzey İhracat Pazar Araştırması Eğitimleri

Minimum Eğitim Gereksinimi: Turkishexporter.Net tasarım ve kullanım itibariyle en az eğitimle en hızlı müşteriye ulaşan e-ticaret alt yapısıdır. Yani ne satmak istediğinizi / ürünlerini size atanan müşteri temsilcinize bildirdiğiniz ilk günden itibaren alıcılar size 1. Maddede belirtilen İhracat Bültenleri ve mesaj kutunuza bağlı e-postanız aracılığıyla size ulaşmaya başlar. Yine 2. Madde de belirtile üyenin ürünlerinin e-ticaret sitesine yüklenmesi ve doğru tanımlaması işini de merkezimizde yer alan e-ticaret ve dil uzmanları tarafından yapılır.

**Etkin Kullanım Eğitimleri:** Her yeni üyemiz için sözleşme esnasında görüştüğü kişi aynı zamanda o üyenin Etkin Kullanım Eğitim uzmanıdır. Üyelik süresi boyunca mesai saatlerinde yıl boyunca kullanım gereksinimleri dair bilgiye bu uzmanlarımız aracılığıyla erişebilir. Ayrıca ihracat en çok ürün satan 15 ilde yapılacak 2 ila 6 saatlik eğitim programlarımıza da ilgili üyemiz dâhil olabilir.

**İleri Düzey İhracat Eğitimleri:** Ekim ayı itibariyle Ticari İstihbarat / Rekabet İstihbaratı için hazırlanan/planlanan ve uluslararası veri kaynaklarından bilgi sağlayan alt yapı kullanımı için gerekli eğitimlerde yine yukarıda belirtilen ve 15 ilde sunulacak eğitim takvimi çerçevesinde her üyemiz katılabilecektir.

#### 5-) Çağrı Merkezi Desteği:

Her bir yıl boyunca karşılaşılabileceği şifre, erişim hatası, personel değişimi, kullanım hakları değişimi vb. teknik sorunlar için resmi tatiller dışında 8.30 – 18.30 saatlerinde çağrı desteği alabilecektir. Aynı desteği gizlilik içermeyen teknik taraflarını aynı zamanda kendisine atanmış olan müşteri temsilcisi ile de yapabilecektir.

#### 6-) + 2/3 ay ücretsiz kullanım hakkı:

TİM projeleri kapsamında kişinin ödemesini gönderdiği gün açılan erişim/kullanım haklarının asıl başlangıç tarihi Bakanlık Onayı ile başlamaktadır. Bu süre kadar geçen süreler Turkishexporter.net üyelik süresinde sayılamamaktadır. Bu süreler ortalama 2 / 3 aya kadar sürebilmektedir.

| Hizmet Adı                       | Hizmet Tanımı                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Dil Seçeneği                     | Türkçe, İngilizce, Arapça ve Rusça             |
| Ürün Görseli                     | Sınırsız                                       |
| Ticari Fırsatlara Bülten Üyeliği | 3 ila 5 Sektör / Kategori                      |
| Ticari Fırsatlara Erişim         | 2500 Kredi / Kontör                            |
| Arşiv Pazar Araştırması          | Uzman Desteğinde 2500 Kredi / Kontör dâhilinde |
| 90 Dilde Sub/Alan Adı            | Talep eden firmalara                           |



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
EKONOMİ BAKANLIĞI

[www.ekonomi.gov.tr](http://www.ekonomi.gov.tr)

1



2011/1  
Pazar Araştırması ve Pazara Giriş Desteği  
Hakkında Tebliğ

## E-TİCARET SİTELERİNE TOPLU ÜYELİK DESTEĞİ

İHRACAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
KOBİ ve Kümelenme Desteği Dairesi Başkanlığı  
2017

[www.ekonomi.gov.tr](http://www.ekonomi.gov.tr)

2



## Destek Tanımları

- **Mevzuat**

2011/1 Sayılı Pazar Araştırması ve Pazara Giriş Desteği Hakkında Tebliğ ([Resmi Gazete:13.04.2017](#))

- **İşbirliği Kuruluşu**

TİM, TOBB, DEİK, İhracatçı Birlikleri, Ticaret ve Sanayi Odaları, Organize Sanayi Bölgeleri, Endüstri Bölgeleri, Teknoloji Geliştirme Bölgeleri, Sektör Dernekleri ve Kuruluşları, Sektörel Dış Ticaret Şirketleri, Ticaret Borsaları, İşveren Sendikaları, İmalatçıların kurduğu dernek, birlik ve kooperatifler.

- **Şirket**

Türk Ticaret Kanunu'nun 124. maddesinde belirtilen kolektif, komandit, anonim, limited ve kooperatif şirketler.



## Destek Tanımları

- **E-Ticaret Sitesi**

Bakanlık tarafından onay verilen, uluslararası ticarete yönelik elektronik ticaret siteleri veya elektronik pazar yerleridir.

- **Toplu Üyelik**

Şirketlerin üyesi oldukları işbirliği kuruluşları aracılığıyla e-ticaret sitelerine üye olduğu ve üyelik bedelinin işbirliği kuruluşu tarafından karşılandığı üyelik türüdür.

- **E-Ticaret Projesi**

İşbirliği kuruluşlarınca üyesi şirketlere yönelik olarak yürütülen ve Bakanlık tarafından onay verilen bir e-ticaret sitesine toplu üyelik içeren projedir. Bir kuruluş en fazla 5 proje yürütebilir.

- **Proje Grubu**

Onaylanan bir e-ticaret projesi kapsamında sunulan ve en az 250 şirketin e-ticaret sitelerine aynı dönem süresince toplu üyeliğini içeren şirket grubudur. Grup sayısında sınır bulunmamaktadır.



## E-Ticaret Sitelerinin Onaylanma

- E-Ticaret siteleri, ilgili Tebliğin Uygulama Usul ve Esasları Genelgesi ve ekinde (Ek D-5: Onay Koşulları Listesi) yer alan koşullar çerçevesinde yeterlik yönünden değerlendirilir.
- Uygun görülen siteler Bakanlığın web portalı üzerinden ilan edilir.
- E-Ticaret sitesi onay başvuruları **e-ticaret siteleri, sitelerin Türkiye temsilcilikleri veya işbirliği kuruluşları** tarafından yapılabilir. (Ek D-4, Ek D-6, Temsilcilik Sözleşmesi, Referans Mektupları)
- Başvuru yapılacak yabancı sitelerin Türkiye temsilciliğinin olması gerekir.
- Bakanlık **her yıl Ocak ayında**, onay verilen e-ticaret sitelerini yeniden değerlendirir. Koşullara uymayan veya yetersiz görülen sitelerin onayı kaldırılır.
- Onayı kaldırılan e-ticaret siteleri için **1 yıl süresince** onay başvurusunda bulunulamaz.



## Onay Verilen Türkiye Merkezli E-Ticaret Siteleri

 Listede yer alan siteler **her yıl Ocak ayında** yeniden değerlendirilmekte ve liste güncellenmektedir.

bysharing.com

globalpiyasa.com

SteelOrbis

Turkbusiness

TurkishExporter .net

bysharing.com

chemorbis.com (Kimya)

globalpiyasa.com

makinecim.com (Makine)

steelorbis.com (Çelik)

tradeatlas.com

turkbusiness.com.tr

turkishbusinessplatform.com

turkishexporter.net

yatirimyeri.com

ChemOrbis

makinecim.com

TRADEATLAS

turkish business platform.com

yatirimyeri

 Sitelerin bir bölümü sadece bir sektöre, büyük çoğunluğu ise tüm sektörlerle hizmet vermektedir.



## Onay Verilen Yabancı E-Ticaret Siteleri

Listede yer alan siteler **her yıl Ocak ayında** yeniden değerlendirilmekte ve liste güncellenmektedir.

alibaba.com

all.biz

dnb.com

ec21.com

europages.com

kompas.com

mfg.com

panjiva.com

tiu.ru

tradekey.com

zodel.com

directindustry.com (İmalat Sanayii)

environmental-expert.com (Çevre)

firdaq.com (Orman Ürünleri)

medicalexpo.com (Sağlık)

nauticexpo.com (Gemi-Yat)

stonecontact.com (Mermer, Doğal Taş)

Sitelerin bir bölümü sadece bir sektöre, büyük çoğunluğu ise tüm sektörlerle hizmet vermektedir.



## Genel Tebliğ Etileri

- E-Ticaret sitelerine toplu üyelik giderleri **İşbirliği kuruluşları** için **%80 oranında** desteklenir.
- Bir şirket için e-ticaret sitesi başına yıllık **en fazla 2.000 ABD Doları** destek verilir.
- İşbirliği kuruluşlarının, her başvuruda Bakanlıkça uygun görülen **en az 250 şirketi** e-ticaret sitesine üye yapmış olması gerekir.
- İşbirliği kuruluşları destekten **en fazla 5 e-ticaret sitesi** için yararlanabilir.
- Şirketler **aynı site için en fazla 3 yıl** destekten yararlanabilir.
- Üye olunan e-ticaret sitesinin Bakanlıktan onay almış olması gerekir.



## 1. E-Ticaret Proje Başvurusu

- Toplu üyelik desteğinden yararlanmak isteyen işbirliği kuruluşları, Bakanlığa bir **e-ticaret projesi** ile başvurur (Ek D-1A, İmza Sirküleri, Toplu Üyelik Sözleşmesi)
- İşbirliği kuruluşu, diğer işbirliği kuruluşları ile **ortak proje** sunabilir. Projelere sonradan ortak eklenemez. İşbirliği kuruluşları aynı site için, devam eden farklı bir projede yer alamaz.
- **Şirketler** bir site için **en fazla 3 yıl** destek kapsamına alınabilir. Bir şirket aynı site için, devam eden farklı bir projede yer alamaz.
- Bakanlık, projeleri ihracat stratejisi ve politikaları çerçevesinde, içerik ve amaca uygunluk açısından değerlendirir.
- Gerek görülmesi halinde, işbirliği kuruluşu ve e-ticaret sitesi temsilcileri projeyi anlatmak üzere Bakanlığa davet edilir.



## 2. E-Ticaret Projesinin Onaylanması

- Bakanlık projeleri onaylayabilir, reddedebilir veya revize talep edebilir.
- Bakanlık her proje için özel bir numara tanımlar ve yazışmalarda bu numara kullanılır (Örnek: 17E-T001). Bakanlık tarafından yapılacak tüm bildirimler, işbirliği kuruluşunun **KEP** (Kayıtlı Elektronik Posta) adresine yapılır.
- Bir işbirliği kuruluşu destek kapsamında **en fazla 5 e-ticaret projesi** yürütebilir. İşbirliği kuruluşları, aynı site için yürütülecek farklı bir projenin ortağı olamaz.
- Bakanlık projeleri yıllık değerlendirmeye tabi tutar. Beklenen amaç ve hedefe ulaşmada yetersiz kalan projeler ile proje yönetiminde yetersiz kalan işbirliği kuruluşlarına ait projeler destek kapsamından çıkarılabilir.
- Bakanlık onayı kaldırılan sitelere ait devam etmekte olan projeler destek kapsamından çıkarılır.



### 3. Proje Grubu Başvuruları

- İşbirliği kuruluşu proje süresince, **her biri en az 250 şirket içermek koşuluyla** birden fazla proje grubu başvurusu yapabilir.
- Şirketler aynı site için farklı bir projede veya proje grubunda yer alamaz.
- Onay verilmeyen proje gruplarına ait harcamalar destek kapsamında değerlendirilmez.
- Onaylanan proje gruplarına sonradan şirket ilavesi yapılabilir. Eklenen şirketler ait oldukları grubun üyelik bitiş tarihine tâbidir.
- Şirketler belirlenirken, işbirliği kuruluşları tarafından aşağıdaki ön kontrollerin yapılması gerekir:

- ☐ Şirket tanımına uymak (TTK 124) ve işbirliği kuruluşunun üyesi olmak,
- ☐ Hizmet sektöründe yer almamak (ana faaliyet konusu olarak),
- ☐ Aynı site için toplu üyelik desteğinden 3 yıl yararlanmamış olmak.



### 4. Proje Grubu Destek Ödeme Başvuruları

- Ödeme başvuruları sonuçlandırılırken Bakanlık tarafından verilen onaylar (dönem, tutar, şirket sayısı vb.) esas alınır.
- İşbirliği kuruluşlarının sitelere yapacağı ödemelerin, Bakanlık tarafından iletilecek **proje grubu onay bildiriminden sonra** olması gerekir.
- E-Ticaret sitelerinin düzenleyeceği faturalarda hizmet süresi **en fazla 1 yıl** olmalıdır. Hizmet süresi daha fazla ise en fazla 1 yıllık tutar destek kapsamındadır.
- İşbirliği kuruluşları, onaylanan bir proje grubuna ait ödeme işlemi yapıldıktan ve şirketlere ait üyelik başlatıldıktan sonra, ödeme tarihinden itibaren **en geç 6 ay** içerisinde Bakanlığa başvurur (Ek D-1C, Ek D-2, Ek D-3, Ek D-7, Fatura, Dekont).
- Birden fazla işbirliği kuruluşu tarafından **ortak yürütülen projelerde**, ödeme ve faturalandırma işlemlerinin her kuruluş adına ayrı ayrı yapılmış olması gerekir.
- Ödemelerin **işbirliği kuruluşu tarafından yapılmış** olması ve faturanın **işbirliği kuruluşu adına düzenlemiş** olması gerekir.



## Belgeler ve Tanımlı Ekler

- Desteğe ilişkin başvuru yapılmadan önce 2011/1 sayılı **Pazar Araştırması ve Pazara Giriş Desteği Hakkında Tebliğ** ile Uygulama Usul ve Esasları Genelgesi tüm ekleriyle birlikte dikkatlice okunmalıdır.
- Gerekli bilgi ve belgeler Bakanlığın web sayfası üzerinde yayımlanmaktadır ([www.ekonomi.gov.tr](http://www.ekonomi.gov.tr) > İhracat > İhracat Destekleri > Pazar Araştırması ve Pazara Giriş Desteği > E-Ticaret)

| E-Ticaret Siteleri                          |                                           | İşbirliği Kuruluşları                                   |                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|
| Ek D-4                                      | E-Ticaret Sitesi Onay Başvuru Formu       | Ek D-1A                                                 | Proje Başvuru Formu       |
| Ek D-5                                      | E-Ticaret Sitesi Onay Koşulları Listesi   | Ek D-1B                                                 | Proje Grubu Başvuru Formu |
| Ek D-6                                      | E-Ticaret Sitesi Kaynak ve Etkinlik Formu | Ek D-1C                                                 | Ödeme Talep Formu         |
| Temsilcilik Sözleşmesi, Referans Mektupları |                                           | Ek D-2                                                  | Taahhütname               |
|                                             |                                           | Ek D-3                                                  | Beyanname                 |
|                                             |                                           | Ek D-7                                                  | Şirket Listesi            |
|                                             |                                           | Toplu Üyelik Sözleşmesi, Dekont, Fatura, İmza Sirküleri |                           |

- Bakanlık gerek görülmesi halinde tanımlı ekler dışında bilgi/belge talebinde bulunabilir.



## E-TİCARET SİTELERİNE TOPLU ÜYELİK DESTEĞİ

İHRACAT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
KOBİ ve Kümelenme Destekleri Dairesi Başkanlığı  
2017

UĞUR YILDIRIM  
İhracatı Geliştirme Uzmanı  
[yildirimu@ekonomi.gov.tr](mailto:yildirimu@ekonomi.gov.tr)  
0312.204.8853

GÖZDE EROĞLU  
İhracatı Geliştirme Uzmanı  
[eroglug@ekonomi.gov.tr](mailto:eroglug@ekonomi.gov.tr)  
0312.204.8854